

REGOLAMENTO e NORME DI COMPORTAMENTO

. Il Regolamento della struttura ricettiva "Hotel Mambo" di Laigueglia SV è istituito per garantire a tutti un uniforme, ordinato, sereno e pacifico utilizzo della stessa. Esso ha natura contrattuale tra "Hotel Mambo" e l'Ospite e, pertanto, la richiesta di soggiornare in Hotel e l'accettazione di tale richiesta da parte di "Hotel Mambo" implica l'accettazione totale del presente regolamento.

. Arrivo (Check-in): le camere saranno disponibili dalle ore 12:00 salvo diversi accordi. Raccomandiamo di comunicare l'ora di arrivo presso la struttura.

. Partenza (Check-out): le camere devono essere lasciate libere entro le ore 10:00 salvo diversi accordi.

. E' possibile utilizzare la stanza fino le ore 15.00 del giorno di partenza. Il costo è di € 30,00. Se volete utilizzare la camera dopo le ore 15.00 il costo è di € 50,00.- Vi preghiamo di comprendere che il day use della camera sarà concesso solo a seconda delle disponibilità. Per informazioni rivolgersi alla reception dell'hotel.

. Età minima per affittare una camera: 18 anni.

. Minorenni non accompagnati dai genitori o da un maggiorenne responsabile dovranno esibire una fotocopia di un documento d'identità dei genitori con relativa autorizzazione in forma libera firmata.

. Non è permesso, per motivi di Pubblica Sicurezza, agli ospiti di far accedere altre persone all'interno delle camere in qualsiasi orario.

. E' vietato all'interno dei locali: fumare, fare uso di sostanze stupefacenti, parlare ad alta voce, gridare, sbattere porte o finestre, collegare all'impianto elettrico qualsivoglia elettrodomestico portato al seguito, ad eccezione del rasoio elettrico, permettere ai bambini di girovagare per i vari ambienti.

. Si raccomanda di rispettare le fasce orarie 23:00 – 08:00 e 14:00 – 16:00 orari in cui è previsto il riposo.

. Si raccomanda inoltre, ogni qualvolta si esce dalla camera, di chiudere a chiave la porta e di controllare che le finestre siano ben chiuse, onde evitare eventuali sottrazione di valori dalle stanze.

. Si ricorda alla gentile clientela che non è consentito lasciare acceso il condizionatore durante l'assenza dalla camera.

. La Direzione dell'Hotel non risponde dell'ammacco di oggetti e/o valori degli ospiti, ciascun ospite è tenuto alla diligenza della custodia degli oggetti di sua proprietà (utilizzare l'apposita cassaforte presente nella camera).

. Il cliente si impegna al rispetto dei locali e delle cose in esso contenute, eventuali danni arrecati saranno addebitati al costo del ripristino.

. Per richieste di qualsiasi genere, Vi preghiamo di volerVi rivolgere alla reception e non direttamente al personale.

. Non è concesso stendere asciugamani o biancheria sulle ringhiere dei balconi. E' possibile farlo sugli appositi fili messi a disposizione nel retro dell'Hotel, al piano cortile (se necessario chiedere chiarimenti alla reception).

. Nella struttura non sono ammessi animali.

. Il cambio della biancheria da letto è infrasettimanale, un eventuale cambio quotidiano andrà richiesto alla reception dell'Hotel e potrà essere applicato un supplemento.

. La colazione, il pranzo e la cena vengono serviti nella sala sita in prossimità della reception. Non è consentito agli ospiti dell'Hotel portare in luoghi diversi dalla sala adibita al servizio (in camera o all'esterno della struttura) alimenti destinati alla colazione.

. Ai fini della sicurezza igienico-alimentare è vietato ai clienti introdurre in camera alimenti o bevande non autorizzati dalla Direzione dell'Hotel.

. La caparra confirmatoria è prevista:

- 1- tramite bonifico bancario, nella misura del 30% dell'importo del soggiorno. In caso di cancellazione effettuata fino a 21 giorni prima della data prevista di arrivo verrà restituita l'intera caparra, dopo tale termine verrà trattenuta l'intera somma.*
- 2- tramite rilascio di numero di carta di credito, con relativa data di scadenza, a garanzia. In caso di cancellazione effettuata fino a 14 giorni prima della data prevista di arrivo non verrà addebitata alcuna penale, fino a 7 giorni prima verrà addebitato il 50% dell'importo dell'intero soggiorno, oltre tale termine e per un'eventuale mancata presentazione verrà addebitato il 100% dell'importo del soggiorno.*

. Il saldo della stanza può essere effettuato con assegno, bancomat, carta di credito (no American Express) oppure in contanti per un importo non superiore ad € 999,00.

. Nel caso in cui il cliente non riesca ad occupare la camera dal giorno prenotato per difficoltà durante il viaggio, scioperi, ritardi o motivi personali e/o di salute, non è previsto alcun rimborso.

. In caso di partenza anticipata il cliente sarà tenuto al pagamento del costo della camera per l'intero soggiorno prenotato.

-La Direzione-