

REGOLAMENTO e NORME DI COMPORTAMENTO

- . Il Regolamento della struttura ricettiva "Hotel Mambo" di Laigueglia SV è istituito per garantire a tutti un uniforme, ordinato, sereno e pacifico utilizzo della stessa. Esso ha natura contrattuale tra "Hotel Mambo" e l'Ospite e, pertanto, la richiesta di soggiornare in Hotel e l'accettazione di tale richiesta da parte di "Hotel Mambo" implica l'accettazione totale del presente regolamento.*
- . Arrivo (Check-in): le camere saranno disponibili dalle ore 12:00 salvo diversi accordi. Raccomandiamo di comunicare l'ora di arrivo presso la struttura.*
- . Partenza (Check-out): le camere devono essere lasciate libere entro le ore 10:00 salvo diversi accordi.*
- . È possibile utilizzare la stanza fino le ore 15.00 del giorno di partenza. Il costo è di € 30,00. Se volete utilizzare la camera dopo le ore 15.00 il costo è di € 50,00 - Vi preghiamo di comprendere che il day use della camera sarà concesso solo a seconda delle disponibilità. Per informazioni rivolgersi alla reception dell'hotel.*
- . Età minima per affittare una camera: 18 anni.*
- . Minorenni non accompagnati dai genitori o da un maggiorenne responsabile dovranno esibire una fotocopia di un documento d'identità dei genitori con relativa autorizzazione in forma libera firmata.*
- . Non è permesso, per motivi di Pubblica Sicurezza, agli ospiti di far accedere altre persone all'interno delle camere in qualsiasi orario.*
- . È vietato all'interno dei locali: fumare, fare uso di sostanze stupefacenti, parlare ad alta voce, gridare, sbattere porte o finestre, collegare all'impianto elettrico qualsivoglia elettrodomestico portato al seguito, ad eccezione del rasoio elettrico, permettere ai bambini di girovagare per i vari ambienti.*
- . Si raccomanda di rispettare le fasce orarie 22:00 – 09:00 e 14:00 – 16:00 orari in cui è previsto il riposo.*
- . Si raccomanda inoltre, ogni qualvolta si esce dalla camera, di chiudere a chiave la porta e di controllare che le finestre siano ben chiuse, onde evitare eventuali sottrazione di valori dalle stanze.*
- . Si ricorda alla gentile clientela che non è consentito lasciare acceso il condizionatore durante l'assenza dalla camera.*
- . La Direzione dell'Hotel non risponde dell'ammanco di oggetti e/o valori degli ospiti, ciascun ospite è tenuto alla diligenza della custodia degli oggetti di sua proprietà (utilizzare l'apposita cassaforte presente nella camera).*
- . Il cliente si impegna al rispetto dei locali e delle cose in esso contenute, eventuali danni arrecati saranno addebitati al costo del ripristino.*
- . Per richieste di qualsiasi genere, Vi preghiamo di volerVi rivolgere alla reception e non direttamente al personale.*
- . Non è concesso stendere asciugamani o biancheria sulle ringhiere dei balconi. È possibile farlo sugli appositi fili messi a disposizione nel retro dell'Hotel, al piano cortile (se necessario chiedere chiarimenti alla reception).*
- . Nella struttura non sono ammessi animali.*

. Il posto auto è gratuito per i clienti dell'Hotel fino alle ore 10:00 del giorno della partenza e non è in alcun modo cedibile a terze persone.

. Il cambio della biancheria da letto è infrasettimanale, un eventuale cambio quotidiano andrà richiesto alla reception dell'Hotel e potrà essere applicato un supplemento. La direzione si riserva la facoltà di addebitare il costo della biancheria danneggiata da macchie indelebili di trucco o di natura organica.

. La colazione, il pranzo e la cena vengono serviti nella sala sita in prossimità della reception. Non è consentito agli ospiti dell'Hotel portare in luoghi diversi dalla sala adibita al servizio (in camera o all'esterno della struttura) alimenti destinati alla colazione.

. Ai fini della sicurezza igienico-alimentare è vietato ai clienti introdurre in camera alimenti o bevande non autorizzati dalla Direzione dell'Hotel.

. La caparra confirmatoria è prevista:

1- ALTA STAGIONE (dal 10 giugno al 10 settembre) – Tramite bonifico bancario o addebito su carta di credito nella misura del 50% dell'importo totale del soggiorno. In caso di cancellazione effettuata fino a 14 giorni prima della data prevista di arrivo verrà restituita l'intera caparra, dopo tale termine verrà trattenuta l'intera somma.

2- BASSA STAGIONE - Tramite bonifico bancario o addebito su carta di credito nella misura del 50% dell'importo totale del soggiorno. In caso di cancellazione effettuata fino a 3 giorni prima della data prevista di arrivo verrà restituita l'intera caparra, dopo tale termine verrà trattenuta l'intera somma.

. Il saldo della stanza può essere effettuato con assegno, bancomat, carta di credito (no American Express) oppure in contanti per un importo non superiore ad € 2.999,99.

. Nel caso in cui il cliente non riesca ad occupare la camera dal giorno prenotato per difficoltà durante il viaggio, scioperi, ritardi o motivi personali e/o di salute, non è previsto alcun rimborso.

. In caso di partenza anticipata il cliente sarà tenuto al pagamento del costo della camera per l'intero soggiorno prenotato.

-La Direzione-